



**Ә. Бүркітбаев атындағы энергетика және машина жасау институты
Стандарттау, сертификаттау және метрология кафедрасы**

**7M07503 Сапа менеджменті және диагностика әдістері
мен жүйелері (салалар бойынша)
БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАСЫ**

Білім беру саласының коды және жіктелуі: 7M07 Инженерлік, өңдеу және құрылыс салалары

Дайындық бағыттарының коды мен жіктелуі: 7M075 Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)

Білім беру бағдарламалар тобы: M130 Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)

ҰБШ деңгейі: 7

СБШ деңгейі: 7

Оқу мерзімі: 2 ж.

Кредит саны: 120

Алматы 2024

Білім беру бағдарламасы Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ Ғылыми кеңесінің отырысында бекітілді.

2024 жылғы «22» 04 № 12 хаттама

Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ-дың Оқу-әдістемелік кеңесінің отырысында каралып, бекітуге ұсынылды

2024 жылғы «19» 04 № 6 хаттама

Білім беру бағдарламасы «7M075 Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)» бағыты бойынша академиялық комитетте әзірленді

Тегі, аты-жөні	Ғылыми дәрежесі/ ғылыми атағы	Лауазымы	Жұмыс орны	Қолы
Академиялық комитет төрағасы:				
Аймагамбетова Раушан Жанатовна	Магистр	Стратегиялық даму және ғылым басқармасы басшысының орынбасары	РМК «КазСтандарт»	
Профессор-оқытушылар құрамы:				
Ережеп Дархан Есейұлы	Т.ғ.к., PhD	Стандарттау, сертификаттау және метрология кафедрасының меңгерушісі	Қ.И. Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ, +7 777 346 8621	
Каражанова Дарига Дюсеновна	П.ғ.к.	Стандарттау, сертификаттау және метрология кафедрасының қауым. проф.	Қ.И. Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ	
Білім алушылар				
Байбол Айдын Серікқызы		Магистрант, 1 курс	Қ.И. Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ	

Мазмұны

Қысқартулар мен белгілердің тізімі

1. Білім беру бағдарламасының сипаттамасы
2. Білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеттері
3. Білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерін бағалауға қойылатын талаптар
4. Білім беру бағдарламасының паспорты
- 4.1. Жалпы мәліметтер
- 4.2. Білім беру бағдарламасы мен оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқыту нәтижелеріне қол жеткізудің өзара байланысы
5. Білім беру бағдарламасының оқу жоспары

Список сокращений и обозначений

БББ – білім беру бағдарламасы
ҰБШ – ұлттық біліктілік шеңбері
СБШ – салалық біліктілік шеңбері
ОН – оқу нәтижелері
БП – базалық пәндер
ЖК – жоғары оқу орны компоненті
ТК – таңдау компоненті

1. Білім беру бағдарламасының сипаттамасы

7M07503 – "Сапа менеджменті және диагностика әдістері мен жүйелері (салалар бойынша)" Бұл іскерлік тәжірибемен тікелей байланысты мамандарды дайындау, сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудитін, стандарттау және сертификаттауды жоспарлау, дайындау және жүргізу саласында мамандарды дайындау саласы. Ол оқытудың ғылыми-педагогикалық бағыты бойынша білім беру бағдарламасы болып табылады және 2 жылдық оқуға арналған. Оқу төрт семестрге созылады, ол терең білім беретін және өзгермелі және бәсекеге қабілетті ортада пайдалану үшін озық дағдыларды дамытатын инженерлік магистр дәрежесімен аяқталады.

Бұл БӨ магистранттарды менеджмент саласындағы міндеттерді орындауға және сапа менеджменті жүйелерінің заманауи үлгілерін әзірлеуге, енгізуге және пайдалануға, өнімдер мен қызметтердің сапасын арттыру мәселелерін шешуге, сондай-ақ қолданыстағы сапа менеджменті жүйелеріне кеңес беру және аудит жүргізуге дайындайды. Ол сапаны бақылау дағдыларын меңгеруге, ақаулардың себептерін талдауға және өтімді емес өнімдерді азайту бойынша ұсыныстар әзірлеуге және шығындарды азайту және өнімділікті арттыру үшін бизнес-жоспарларды әзірлеуге мүмкіндік береді.

2. Білім беру бағдарламасының мақсаты мен міндеттері

БББ мақсаты: Кез келген салаға және ұйымдық нысанға жататын кәсіпорындар мен ұйымдардың жұмыс сапасын талдау мен жақсарту және ғылыми зерттеу әдісі арқылы сапа менеджмент жүйесінің қағидаттары мен тәсілдері негізінде олардың басқару жүйелерін жетілдіру саласында жоғары білікті мамандарды даярлау.

БББ міндеттері:

1. Студенттердің жалпы сапаны басқару жағдайында өнім өндіру мен қызметтерді көрсетудегі материалдық және ақпараттық ағындарды басқару құзыреттілігін дамыту;
2. Студенттің сапа менеджменті жүйесінің тиімді жұмыс істеуі үшін қажетті әрекеттерді орындау құзыреттілігін дамыту;
3. Студенттерде ұжымдық жұмыс дағдыларын, өндірістік және этикалық жауапкершілікті, әртүрлі мамандармен жұмыс істеу және қарым-қатынас жасау қабілетін және олардың білімі мен біліктілігін арттыру қажеттілігін дамыту;
4. Студентте өндірістік процесте бақылау және сынауды жүзеге асыру қабілетін дамыту;
5. Студенттің өнімдер мен қызметтердің сапасын жақсарту бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыру қабілетін дамыту.

3. Білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелерін бағалауға қойылатын талаптар

Магистратураны дайындаудың соңғы кезеңінде магистрлік диссертацияны аяқтау және қорғау көзделеді.

Магистрлік диссертация қорғалатын оқу пәндері жоғары кәсіптік білімнің қолданыстағы мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарымен айқындалады.

Магистрлік диссертация ғылыми жетекшінің жетекшілігімен өз бетінше жүргізілген зерттеудің нәтижесі болып табылады.

Магистрлік диссертация Мемлекеттік аттестаттау комиссиясының отырысында қорғалады.

Білім алушыларды қорытынды мемлекеттік аттестаттау білім беру ұйымдарында білім алушылардың оқу үлгерімінің ағымдағы мониторингі, аралық және қорытынды мемлекеттік аттестаттау қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады.

Теориялық оқытудың кемінде 120 академиялық кредитін және қорытынды магистрлік диссертацияны аяқтай отырып, негізгі жоғары білімнің білім беру және кәсіптік бағдарламасы бойынша оқу жоспарын толық аяқтаған, магистрлік диссертацияны сәтті қорғаған тұлғаларға жоғары білім туралы диплом беріледі. біліктілігін берумен және «Техникалық ғылымдар магистрі» академиялық дәрежесін берумен .

Сондай-ақ бітірушіге диплом қосымшасы беріледі, онда оқылатын пәндер бойынша қорытынды емтихан және сынақ бағалары, магистрлік диссертацияның тақырыбы көрсетілген магистрлік диссертацияны қорғау бағасы көрсетіледі.

4. Білім беру бағдарламасының паспорты

4.1. Жалпы мәліметтер

№	Өріс атауы	Ескертпе
1	Білім беру саласының коды және жіктемесі	7M07 Инженерлік, өңдеу және құрылыс салалары
2	Дайындық бағыттарының коды және жіктемесі	7M075 Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)
3	Білім беру бағдарламаларының тобы	M130 Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)
4	Білім беру бағдарламасының атауы	7M07503 – Сапа менеджменті және диагностика әдістері мен жүйелері (салалар бойынша)
5	Білім беру бағдарламасының қысқаша сипаттамасы	7M07503 – Сапа менеджменті және диагностика әдістері мен жүйелері (салалар бойынша) магистрлік білім беру бағдарламасы стандарттау, сертификаттау және метрология саласында, сондай-ақ талдау саласында іскерлік тәжірибемен тікелей байланысты оқу саласы болып табылады. және кез келген саланың кәсіпорындары мен ұйымдарының жұмыс сапасын арттыру.
6	БББ мақсаты	Кез келген салаға және ұйымдық нысанға жататын кәсіпорындар мен ұйымдардың жұмыс сапасын талдау мен жақсарту және ғылыми зерттеу әдісі арқылы сапа менеджмент жүйесінің қағидаттары мен тәсілдері негізінде олардың басқару жүйелерін жетілдіру саласында жоғары білікті мамандарды даярлау.
7	БББ түрі	Инновациялық
8	ҰБШ бойынша деңгей	7
9	СБШ бойынша деңгей	7
10	БББ айрықша ерекшеліктері	Жоқ
11	Білім беру бағдарламасы құзыреттерінің тізбесі:	Жалпы құзыреттер:

	<ul style="list-style-type: none"> • Ағылшын тілін білу: ғылыми-техникалық ақпаратты іздеу; ғылыми-техникалық әдебиеттермен жұмыс істеу; кәсіби тақырыптарда және нақты өмірлік жағдайларда ана тілінде сөйлеушімен ауызша және жазбаша сөйлесу. • Сыни жүйелерді ойлауды, пәнаралық және кросс-функционалдылықты меңгеру. • АКТ құзыреттіліктерін меңгеру, алгоритмдік тілдерді пайдалана отырып бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу мүмкіндігі. • Дағдыларды меңгеру: өз бетінше білім алу; білімдерін тереңдету; жаңа ақпаратқа ашық болу; жүйелі ойлау және жеке пайымдау. • Басқа ұлтқа, нәсілге, дінге, мәдениетке төзімділік таныту; мәдениетаралық диалог жүргізе білу. • Коммуникативті дағдыларды меңгеру, ынтымақтастық және топта жұмыс істей білу. • Белгісіздік жоғары және тез өзгеретін тапсырма жағдайларында жұмыс істей білу; тұтынушылардың сұраныстарымен жұмыс істеу. • Кең әлеуметтік, саяси және кәсіби көзқарастың болуы; • Түрлі дереккөздерден және арнайы әдебиеттерден алынған деректерді пайдалана білу, тарихи фактілер мен оқиғаларды талдау және сыни тұрғыдан бағалау. • Кәсіпкерлік және бизнес экономикасының негіздерін білу, әлеуметтік мобильділікке дайын болу. <p>Кәсіби құзыреттер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сәйкессіздіктердің себептерін талдау дағдыларының болуы; • Техникалық жүйелерде сапа менеджменті саласында басқару шешімдерін қалыптастыру дағдыларын меңгереді; • Ғылым мен техниканың соңғы жетістіктері негізінде сапа менеджменті саласындағы мәселелерді өз бетінше шешу дағдылары бар; • Сапа менеджменті жүйесін бағалау критерийлерін әзірлеу дағдылары бар; • Зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтарды құқықтық қорғау мен қорғаудың нысандары мен әдістерін анықтау дағдылары бар; • Сапа менеджменті міндеттеріне қатысты процестерді дамыту және жетілдіру дағдылары бар; • Сапаны қамтамасыз ету жүйелеріндегі тәуекелдерді азайту дағдылары бар; • Сапаны сақтау үшін сапаны қамтамасыз ету жүйесіндегі өзгерістерді енгізу дағдылары бар;
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Сапа менеджменті саласында әдістемелік және нормативтік құжаттарды құруда көшбасшылық дағдыларға ие. <p><i>Кәсіби құзыреттер:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Сәйкессіздіктердің себептерін талдау дағдыларының болуы; • Техникалық жүйелерде сапа менеджменті саласында басқару шешімдерін қалыптастыру дағдыларын меңгереді; • Ғылым мен техниканың соңғы жетістіктері негізінде сапа менеджменті саласындағы мәселелерді өз бетінше шешу дағдылары бар; • Сапа менеджменті жүйесін бағалау критерийлерін әзірлеу дағдылары бар; • Зияткерлік қызмет нәтижелеріне құқықтарды құқықтық қорғау мен қорғаудың нысандары мен әдістерін анықтау дағдылары бар; • Сапа менеджменті міндеттеріне қатысты процестерді дамыту және жетілдіру дағдылары бар; • Сапаны қамтамасыз ету жүйелеріндегі тәуекелдерді азайту дағдылары бар; • Сапаны сақтау үшін сапаны қамтамасыз ету жүйесіндегі өзгерістерді енгізу дағдылары бар; • Сапа менеджменті саласында әдістемелік және нормативтік құжаттарды құруда көшбасшылық дағдыларға ие.
12	Білім беру бағдарламасын оқыту нәтижелері:	<p>ОН1 – Сапаны басқару жүйесінің жұмыс істеуі үшін қажетті құжаттардың әзірлеуін ұйымдастыруды және үйлестіруді түсіну.</p> <p>ОН2 – Сапа менеджменті саласында әдістемелік және нормативтік құжаттарды құруда жетекшілік дағдыларын қолдану.</p> <p>ОН3 – Өнімнің (қызметтердің) өлшенетін параметрлерінің дәлдігін қамтамасыз етудің оңтайлы нормаларын қалыптастырудың қажетті құралдарын таңдау бойынша іс-шараларды әзірлеу процесін талдау.</p> <p>ОН4 – Жобаланатын өнім (қызмет) сапасының қажетті параметрлерін анықтау бойынша іс-шаралар жоспарын жасау және әзірлеу.</p> <p>ОН5 – Ұйымда әрекет ететін сапа менеджмент жүйесінің ішкі аудиттерін, сондай-ақ жеткізушілерде сапа жүйесінің сыртқы аудиттерін жүргізуді ұйымдастыру процесін бағалау.</p> <p>ОН6 – Өнімді сертификаттаудың және сапа менеджменті жүйелерінің теориялық және әдістемелік негіздерін түсіну.</p> <p>ОН7 – Эксперименттік деректерді өңдеудің заманауи әдістерін талдау, салаларына сәйкес</p>

		нысандарды физикалық-техникалық бағалау әдістерін әзірлеу.
13	Оқыту түрі	Күндізгі
14	Оқу мерзімі	2 жыл
15	Кредиттер көлемі	120
16	Оқыту тілдері	Қазақ, орыс, ағылшын
17	Берілетін академиялық дәреже	Техникалық ғылымдарының магистрі
18	Әзірлеуші(лер) мен авторлар:	Аймағамбетова Р. Ж., басшы. орынб. «КазСтандарт»
		Ережеп Д.Е., ССЖМ кафедрасының меңгерушісі
		Қаражанова Д.Д., ССЖМ кафедрасының қауым. проф.
		Байбол А.С., магистрант 1 курс

4.2. Білім беру бағдарламасы мен оқу пәндері бойынша қалыптасқан оқыту нәтижелеріне қол жеткізудің өзара байланысы

№	Пәннің атауы	Пәннің қысқаша сипаттамасы	Кредит саны	Қалыптастырылатын оқыту нәтижелері (кодтар)						
				ОН1	ОН2	ОН3	ОН4	ОН5	ОН6	ОН7
Базалық пәндер циклі ЖОО компоненті										
1	Шет тілі (кәсіби)	Пәннің мақсаты – еңбек нарығында бәсекеге қабілетті шетелдік білім берудің сауда стандарттарына сәйкес құзыреттіліктерді меңгеру және жетілдіру, өйткені шет тілі арқылы болашақ магистрант академиялық білімге, жаңа технологияларға және заманауи ақпаратқа қол жеткізеді, болашақ магистранттың мәдениетаралық, кәсіби және ғылыми қызметінде шет тілін қарым-қатынас құралы ретінде пайдалануға мүмкіндік береді.	3	v						
2	Ғылым тарихы мен философиясы	Мақсаты: ғылым тарихы мен философиясын жаһандық және қазақстандық ғылым тұжырымдамаларының жүйесі ретінде зерттеу. Мазмұны: ғылым философиясының пәні, ғылым динамикасы, ғылымның тарихи дамуының негізгі кезеңдері, классикалық ғылымның ерекшеліктері, классикалық емес және постклассикалық ғылым, математика, физика, техника және технологиялар философиясы, инженерлік ғылымдардың ерекшелігі, ғылым этикасы, ғалым мен инженердің әлеуметтік-адамгершілік жауапкершілігі.	3		v					
3	Жоғары мектеп педагогикасы	Мақсаты: жоғары білім саласындағы жаңа технологияларды ескере отырып, ғылыми-педагогикалық міндеттерді шешуді үйрену. Мазмұны: жоғары мектеп педагогикасының әдіснамалық және теориялық негіздері, Заманауи педагогикалық технологиялар, оқыту және тәрбиелеу процестерін жоспарлау және ұйымдастыру, жоғары оқу орнының білім беру процесінде оқытушы мен білім алушының субъективті өзара әрекеттесуінің коммуникативті технологияларын қолдану, жоғары оқу орындарында адами ресурстарды басқару.	3					v		
4	Басқару психологиясы	Мақсаты: жеке тұлға мен ұжымның психологиялық ерекшеліктерін ескере отырып, стратегиялық және басқарушылық шешімдер қабылдау дағдыларын игеру. Мазмұны: басқару қызметіндегі психологиялық аспектілердің қазіргі рөлі мен мазмұны, психологиялық сауаттылықты жақсарту әдістері, Жергілікті деңгейде де, шетелде де басқару қызметінің құрамы мен құрылымы, қазіргі менеджерлердің психологиялық ерекшелігі.	3		v					
Базалық пәндер циклі Таңдау компоненті										
5	Авторлық құқықты қорғау	Мақсаты: Зияткерлік меншікті тиімді қорғау және бұзушылықтардың алдын алу үшін авторлық құқықты қорғау жөніндегі мамандарды даярлау. Мазмұны: Авторлық құқықты қорғаудың құқықтық аспектілерін зерттеу, өнертабысқа патент алу процедурасы, пайдалы модельдер мен өнеркәсіптік үлгілер. Өнеркәсіптік меншік объектілерінің патентке	5					v		

		қабілеттілік шарттарын талдау және әртүрлі салаларда зияткерлік меншікті қорғау стратегияларын әзірлеу.									
6	Зияткерлік меншік және ғылыми зерттеулер	Бұл курстың мақсаты магистранттарға ғылыми зерттеулер мен инновациялар контекстінде зияткерлік меншікті (IP) түсіну, қорғау және басқару үшін қажетті білім мен дағдыларды беру болып табылады. Курс АЖ-мен тиімді жұмыс істей алатын, ғылыми зерттеулердің нәтижелерін қорғай алатын және тәжірибеде қолдана алатын мамандарды даярлауға бағытталған.	5		v		v				
7	Инновациялық технологияларды коммерцияландыру	Мақсаты: Нарықта технологиялық әзірлемелерді табысты енгізу және масштабтау үшін инновациялық технологияларды коммерцияландыру бойынша мамандар даярлау. Мазмұны: ҚР коммерцияландыру жүйесін зерттеу. Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік. Жаңа технологияларды әзірлеу және енгізу тәсілдерін зерттеу. Өндіріс технологияларын дамыту мен жетілдірудің заманауи бағыттарын зерттеу.	5		v						
8	Сапа менеджменті шеңберіндегі менеджменттің ғылыми зерттеулері	Мақсаты: Сапаны басқаруға бағытталған менеджмент саласындағы ғылыми зерттеулерін игеру. Мазмұны: Менеджменттегі ғылыми зерттеулерге әдіснамалық тәсілдерді зерттеу, сапаны басқарудың заманауи тенденциялары мен әдістерін талдау, сапаны басқару саласындағы ғылыми зерттеу жобаларын әзірлеу және орындау, сондай-ақ ұйымдастырушылық процестердің тиімділігін арттыру үшін алынған нәтижелерді бағалау және қолдану.	5		v					v	
9	Тұрақты даму стратегиялары	Мақсат: Магистранттарды экономикалық өсу, әлеуметтік жауапкершілік және қоршаған ортаны қорғау арасындағы тепе-теңдікке қол жеткізу үшін тұрақты даму стратегияларына үйрету. Мазмұны: Магистранттар тұрақты дамудың тұжырымдамалары мен қағидаларын, тұрақты даму стратегияларын әзірлеу және енгізу, олардың тиімділігін бағалауды, сондай-ақ халықаралық стандарттар мен үздік тәжірибелерді зерттейді. Тұрақты дамудың табысты стратегияларының мысалдары мен жағдайлары қарастырылады.	5		v			v			
10	Сапаның экономикалық аспектілері	Мақсаты: Өндірістік процестердің тиімділігін арттыру және ұйымның бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету мақсатында сапаны басқарудың экономикалық аспектілерін түсінуді қалыптастыру. Мазмұны: Сапаны басқарудың негізгі теориялық тұжырымдамалары мен практикалық тәсілдері, соның ішінде өнім мен қызмет сапасының экономикалық аспектілерін бағалау және басқару әдістері, сапа шығындарын талдау, сапаны жақсартудың экономикалық негізделген стратегияларын әзірлеу, сонымен қатар экономиканың әртүрлі салаларында сапаны басқару жүйелерін енгізудің сәтті жағдайларының мысалдары.	5		v						
Бейіндеуші пәндер циклі ЖОО компоненті											
11	Сапа жүйесінің аудиті	Мақсаты: Мамандарды аудиттердің стандарттарға сәйкестігін қамтамасыз ету және өндірістік процестерді үздіксіз жақсарту үшін сапа жүйелерін жүргізуге үйрету. Мазмұны: Тұрақтылық негіздері және мүдделі тұлғалардың, ең алдымен тұтынушылардың қанағаттанушылығын зерттеуге арналған. Сапа жүйесін бағалау стандарт талаптарына	5							v	v

		немесе ұйымның ішкі регламентіне сәйкес жүргізіледі. Нәтижесінде аудит критерийлеріне байланысты ақпарат түрінде куәліктер алынады.								
12	Механикалық бақылау әдістері мен құралдары	Мақсаты: магистранттарды өндірістік процестердің жоғары сапасын қамтамасыз ету үшін механикалық бақылау әдістері мен құралдарына оқыту. Мазмұны: механикалық бақылаудың негізгі әдістерін, соның ішінде өлшемдер мен пішіндерді өлшеуді, бұзбайтын бақылау әдістерін, материалдардың беріктігі мен беріктігін сынауды зерттеу. Сапаны бақылау және нәтижелерді түсіндіру үшін өлшеу құралдарын, жабдықтарды қолдану бойынша практикалық сабақтар. Бақылау нәтижелері негізінде деректерді талдау және шешім қабылдау дағдыларын дамыту.	5			v		v		v
13	Сапамен қамтамасыз ету	Мақсаты: өндірістік процестердің тиімділігін арттыру үшін сапаны қамтамасыз ету саласындағы біліммен және дағдылармен жабдықталған мамандарды даярлау. Мазмұны: сапаны қамтамасыз етудің принциптері мен әдістерін, соның ішінде сапаны басқару жүйелерін, ISO стандарттарын, өнім сапасын бақылау және талдау әдістерін зерттеу. Сапаны қамтамасыз ету құралдары мен әдістерін қолдану, қателерді талдау және процестерді жақсарту бойынша практикалық сабақтар. Клиенттердің сапасы мен қанағаттанушылығын арттыру үшін стратегиялар мен іс-қимыл жоспарларын әзірлеу.	5			v	v			v
14	Заманауи стратегиялық талдау	Мақсаты: студенттердің ұйымдарды басқаруда табысты қолдану үшін стратегиялық талдаудың заманауи әдістері мен құралдарын терең түсінуін дамыту. Мазмұны: SWOT талдауын, бәсекелестік ортаны талдауды, стейкхолдерлерді талдауды және басқа да заманауи құралдарды қоса алғанда, стратегиялық талдаудың негізгі тәсілдерін зерттеу. Стратегиялық жоспарлаудың қазіргі тенденциялары мен әдістерін талдау. Бизнесің әртүрлі салаларында стратегиялық шешімдерді әзірлеу және іске асыру бойынша практикалық сабақтар мен кейс-стади өткізу.	5					v		
15	Өзара алмастырудың арнайы мәселелері	Мақсаты: Өзара алмастырудың нақты аспектілері мен олардың әртүрлі салалар мен қолдану салаларындағы маңыздылығы туралы терең түсінік қалыптастыру. Мазмұны: Өзара алмастырудың негізгі тұжырымдамалары мен принциптерін зерттеу. Техникалық жүйелер мен өнімдердегі өзара алмастыруға байланысты ерекше жағдайлар мен проблемаларды талдау. Өзара алмастыруды қамтамасыз ету әдістері мен технологияларын зерттеу. Өнімнің сапасы мен сенімділігіне өзара алмастырудың әсерін зерттеуге арналған практикалық тапсырмалар мен кейс-стади.	5					v		
16	Стандарттау және сертификаттау сапаны басқару құралдары ретінде	Мақсаты: Сапа менеджменті теориясы мен практикасын, тұжырымдамалық тәсілдерді, сапа менеджментінің әдіснамалық негіздерін біліммен және дағдылармен қамтамасыз ету. Мазмұны: Стандарттау мен сертификаттаудың негізгі принциптері мен әдістерін зерттеу. Стандарттарды әзірлеу және оларды ұйымға енгізу процестерін қарау. Халықаралық және ұлттық сапа стандарттарын талдау. Сертификаттық аудиттерді дайындау және өткізу бойынша практикалық сабақтар. Стандарттар мен сертификаттау талаптары негізінде сапаны басқару стратегияларын әзірлеу.	5						v	v
17	Өндірістік және технологиялық жүйелердегі сапаны басқару	Мақсаты: Студенттерге өнім сапасын басқарудың негізгі принциптері мен әдістері туралы түсінік беру, өндірістік процестер шеңберінде талдау, жоспарлау және сапаны бақылау дағдыларын дамыту. Мазмұны: Сапаны басқарудың негізгі ұғымдары, өндірістік процестерді жетілдіру әдістері және өнім сапасын қамтамасыз етудің практикалық	4					v		v

		тәсілдері. Өндірістік-технологиялық жүйелердегі сапаны тиімді басқарудың заманауи технологиялары мен құралдары.									
18	Сапа жүйесіндегі тәуекелдерді, процестерді, персоналды басқару	Мақсаты: Жүйелік талдау негіздерін, жүйелер мен процестердің тәуекелдерін модельдеу және басқару, оларды қолданудың практикалық дағдыларын алу, тәуекелдерді басқару жүйелерін әзірлеу мен енгізудің теориялық негіздерін зерттеу. Мазмұны: Ұйымның тұрақтылығын қамтамасыз ету және нәтижелілігін жақсарту үшін сапа жүйесінде тәуекелдерді, процестерді және персоналды тиімді басқаруға қабілетті мамандарды даярлау.	5						v		
Бейіндеуші пәндер циклі											
Таңдау компоненті											
19	Үнемді өндіріс	Мақсаты: Өндірістік процестерді оңтайландыру және шығындарды азайту үшін үнемді өндірістертерін зерттеу. Мазмұны: Үнемді жобалау, өндірісті үнемді процеске айналдыру шығындарының белгілі бір түрлерін анықтауға, бейтараптандыруға және алдын алуға бағытталған үнемді өндірістік ағын мен құралдарды құру принциптерін қолдану.	5	v							v
20	Визуалды диагностиканың әдістері мен құралдары	Мақсаты: Әр түрлі салалардағы проблемалық аспектілерді тиімді анықтау және талдау үшін визуалды диагностиканың әдістері мен құралдарын зерттеу. Мазмұны: Деректерді визуализациялау, визуалды аналитика, деректерді бейнелеу жүйелері, мәліметтер модельдері мен құрылымдарын зерттеу, визуалды логика саласындағы заманауи тәсілдер.	5	v							v
21	Өнім сапасын бақылау әдістері	Мақсаты: Стандарттар мен талаптарға сәйкестікті қамтамасыз ету, сондай-ақ тұтынушылардың қанағаттанушылығын арттыру мақсатында өнім сапасын бақылау әдістерін зерттеу. Мазмұны: Пән магистранттарға өндірістік процестердегі дәлдіктің, сенімділіктің және стандарттарға сәйкестіктің маңыздылығын көрсете отырып, әртүрлі салалардағы өнім сапасын тиімді бақылау үшін қажетті білім мен дағдыларды ұсынады.	5	v							
22	Сапа менеджменті жүйесі	Мақсаты: Процестерді үздіксіз жақсартуды және тұтынушылардың қанағаттанушылығын арттыруды қамтамасыз ету үшін сапа менеджменті жүйесінің негіздері мен принциптерін оқыту. Мазмұны: ISO 9001 стандарттарын қоса алғанда, сапа менеджменті жүйесінің (СМЖ) негізгі компоненттерін зерттеу. Стандарт талаптарын талдау және оларды ұйымға енгізу. Сапа саясаты мен стратегиясын әзірлеу. Процедуралар мен нұсқаулықтарды әзірлеу, СМЖ ішкі аудиті бойынша практикалық сабақтар. Клиенттердің қанағаттанушылығын бағалау және СМЖ-дегі өзгерістерді басқару әдістерін зерттеу.	5							v	

5. Білім беру бағдарламасының оқу жоспары

Қ.И.СӘТБАЕВ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ТЕХНИКАЛЫҚ ЗЕРТТЕУ УНИВЕРСИТЕТІ



БЕКТЕМІН
Басқарма төрағасы-
Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰТУ ректоры
М.М.Бегентаев
« 23 04 2024 ж.

2024-2025 оқу жылында қабылданғандар үшін білім беру бағдарламасының
ОҚУ ЖОСПАРЫ

7M07503 - Сапаны басқару және диагностиканың әдістері, жүйелері (салалар бойынша) білім беру бағдарламасы
M130 – Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша) білім беру бағдарламаларының тобы

Оқу түрі: күндізгі

Оқу мерзімі: 2 жыл

Академиялық дәреже: Техника ғылымдарының магистрі

Пәннің код	Пәннің атауы	Цикл	Жалпы көлемі, кредиттер	Барлық сағаттар	Аудиторияның көлемі дәріс/лаб/пр	СӨЖ (оның ішінде СӨӨЖ) сағатпен	Бақылау түрі	Аудиториялық сабақтары курстар мен семестрлер бойынша бөлу			
								1 курс		2 курс	
								1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр
НЕГІЗГІ ПӘНДЕР ЦИКЛІ (НП)											
М-1. Негізгі дайындық модулі (ЖОО компоненті)											
LNG213	Шет тілі (кәсіби)	НП ЖООК	5	150	0/0/3	105	Е	3			
HUM214	Басқару психологиясы	НП ЖООК	3	90	1/0/1	60	Е	3			
HUM212	Ғылым тарихы мен философиясы	НП ЖООК	3	90	1/0/1	60	Е		3		
HUM213	Жоғары мектеп педагогикасы	НП ЖООК	3	90	1/0/1	60	Е		3		
Таңдау пәндері											
ISO248	Сапаның экономикалық аспектілері	НП ТК	5	150	2/0/1	105	Е	5			
MNG782	Тұрақты даму стратегиялары	НП ТК	5	150	2/0/1	105	Е	5			
ISO250	Инновациялық технологияларды коммерцияландыру										
ISO251	Авторлық құқықты қорғау	НП ТК	5	150	2/0/1	105	Е				
MNG781	Зияткерлік меншік және ғылыми зерттеулер	НП ТК	5	150	2/0/1	105	Е			5	
ISO252	Ғылыми зерттеулердің негіздері	НП ТК	5	150	2/0/1	105	Е				
БЕЙІНДІК ПӘНДЕР ЦИКЛІ (БП)											
М-2. Бейіндік дайындық модулі (ЖОО компоненті, таңдау пәндері)											
ISO253	Сапа менеджмент жүйесі	БП ТК	5	150	2/0/1	105	Е	5			
ISO254	Үнемді өндіріс негіздері	БП, ЖООК	4	120	2/0/1	75	Е				4
ISO264	Өндірістік және технологиялық жүйелердегі сапаны басқару										
ISO255	Көзбен шолу диагностиканың әдістері мен құралдары	БП ТК	5	150	2/0/1	105	Е			5	
ISO256	Өнім сапасын бақылау әдістері	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е	5		5	
ISO257	Сапаны қамтамасыз ету негіздері										
ISO258	Стандарттау және сертификаттау сапаны басқару құралдары	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е			5	
ISO259	Арнайы өзара ауыстырымдылық мәселелері	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е			5	
ISO260	Механикалық бақылаудың әдістері мен құралдары	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е				5
ISO261	Сапа жүйесіндегі тәуекелдерді, процестерді, қызметкерлерді басқару	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е			5	
ISO262	Заманауи стратегиялық талдау	БП ЖООК	5	150	2/0/1	105	Е			5	

«Қ. И. СӘТБАЕВ атындағы ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ТЕХНИКАЛЫҚ ЗЕРТТЕУ УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАК

ААР273	Педагогикалық практика	НП ЖООК	8						8		
ААР256	Зерттеу практикасы	БП ЖООК	4							4	
М-4. Ғылыми-зерттеу модулі											
ААР268	Магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы, оның ішінде тағылымдамадан өту және магистрлік диссертацияны орындау	ҒЗЖМ ЖООК	4					4			
ААР268	Магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы, оның ішінде тағылымдамадан өту және магистрлік диссертацияны орындау	ҒЗЖМ ЖООК	4						4		
ААР251	Тағылымдамадан өту мен магистрлік диссертацияны орындауды қамтитын магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы	ҒЗЖМ ЖООК	2							2	
ААР255	Тағылымдамадан отуді және магистрлік диссертацияны орындауды қоса алғанда, магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы	ҒЗЖМ ЖООК	14							14	
М-5. Қорытынды аттестаттау модулі											
ЕСА212	Магистрлік диссертацияны ресімдеу және қорғау	ҚА	8							8	
Университет бойынша жиыны:								30	30	30	30
								60	60	60	60

Барлық оқу кезеңіндегі кредиттер саны				
Цикл коды	Пәндер циклдері	Кредиттер		
		ЖОО компоненті (ЖООК)	таңдау компоненті (ТК)	Барлығы
НП	Негізгі пәндер циклі (НП)	20	15	35
БП	Бейіндік пәндер циклі	43	10	53
	Теориялық оқыту бойынша барлығы:	63	25	88
	ҒЗЖМ			24
ҚА	Қорытынды аттестаттау	8		8
	ЖИЫНЫ:	8	63	25
				120

Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ Ғылыми кеңесінің шешімі Хаттама № 22 "22" 04 2024 ж.

Қ.И.Сәтбаев атындағы ҚазҰТЗУ Оқу-әдістемелік кеңесінің шешімі Хаттама № 6 "19" 04 2024 ж.

Әрем Ә Бүркітбаев атындағы Институт Ғылыми кеңесінің шешімі Хаттама № 4 "19" 01 2024 ж.

Басқарма мүшесі - Академиялық мәселелер жөніндегі

Ә.Бүркітбаев атындағы ЭжМ Институтының директоры

ССЖМ кафедрасының меңгерушісі

Жұмыс берушілерден мамандық кеңесінің өкілі

Р.К. Ускенбаева

К.К. Елемесов

Д.Е. Ереjev

Р.Ж. Аймағамбетова